

广东志愿者平台注册操作方法

- 一、已注册广东志愿者平台的学生，需登录已有账号，点击右上角名字，在“完善资料”处完善个人信息，背景经历，并在“服务信息”中修改“归属单位”。



- 二、未注册“广东志愿者平台”或“广东青年之声”的学生，登录广东志愿者信息管理平台（www.gdzyz.cn），参考本文件完成注册程序。本文件提供“微信注册”和“网站注册”两种方法，两种方法效果一样，账号密码可以通用。

微信注册的使用方法

1. 微信城市服务：打开微信 ->我 ->钱包 ->城市服务 ->志愿服务，即可进入到微信钱包的志愿服务页面。或直接关注微信公众号“i志愿”，点击菜单“志愿者 ->你的首页”进入页面。



2、进入城市服务端，点击“用户注册->个人注册”，进入注册的界面。按要求填写账号信息、基本信息、服务意向等注册信息，随后阅读并同意《服务协议》，最后点击页面底部的“立即注册”，等待“归属单位”的审批，审批结果将以短信方式通知。

注：填写身份信息时请按要求正确填写，因为你的身份信息需经过公安系统核实后才能到达管理后台，管理员方可通过审核，否则无法注册成功。

3、填写注册信息时：正确填写身份证号码，

在“常住地址”一项，统一填写“广东省汕头市金平区大学路243号汕头大学”。

在“归属组织”一项，依次找到“广东-高校-汕头大学”，会弹出汕头大学各类志愿者组织，找到自己所在的学院或青年志愿者协会后点击确定。

在“服务对象”和“服务类别”，勾选所在组织对应的服务对象及类别。

4、完整填写信息，点击“立即注册”，即可完成注册程序。

网站注册的使用方法

1、如何进入网站

在浏览器输入www.gdzyz.cn，进入平台网站。

2、如何注册个人账号

在网站首页右上角点击“注册”，如图：



3、进入个人注册页面，按要求填写账号信息、基本信息、服务意向等注册信息，随后阅读并同意《服务协议》，最后点击页面底部的“立即注册”，等待“归属单位”的审批，审批结果将以短信方式通知。

1 帐户注册 2 完善信息 3 注册成功

帐号注册

手机号码

请输入验证码 发送验证码

密码长度6-20位字母和数字的组合,区分大小写

确认密码

请输入常用邮箱(选填)

确定 取消

4、填写注册信息时：正确填写身份证号码，
在“常住地址”一项，统一填写“广东省汕头市金平区大学路243号”

个人信息

用户姓名 请输入真实姓名 (X) 用户名不能为空！

身份证号码 请输入正确证件号码 (X) 证件号码不能为空

民族 汉族

常住地址 广东 汕头市 金平区 大学路243号汕头大学

背景经历

服务信息

上一页 下一页

5、在“归属组织”一项，点击选择，会弹出如下页面：

双击汕头大学，会弹出各类志愿者组织，找到自己所在的学院或青年志愿者协会后点击确定。

在“服务对象”和“服务类别”，勾选所在组织对应的服务对象及类别。

The image displays a registration form and two selection dialog boxes. The form is titled "服务信息" (Service Information) and includes the following fields:

- 归属组织** (Affiliation Organization): A dropdown menu with "汕头大学青年志愿者协会" (Shantou University Youth Volunteer Association) selected and a red "选" (Select) button.
- 服务对象** (Service Object): A grid of checkboxes for "青少年" (Youth), "婴幼儿" (Infants/Toddlers), "孤寡老人" (Orphan/Elderly), "残障人士" (People with Disabilities), "优抚对象" (Beneficiaries), "特困群体" (Special Difficult Groups), and "其它" (Others).
- 服务类别** (Service Category): A grid of checkboxes for "网络文明" (Network Civilization), "法律服务" (Legal Services), "人民调解" (People's Mediation), "法制宣传" (Legal Education), "法律援助" (Legal Aid), "心理健康" (Mental Health), "敬老助老" (Respect/Elderly Assistance), "文化娱乐" (Culture/Entertainment), "全民健身" (All-China Fitness), "治安巡逻" (Security Patrol), "环保绿化" (Environmental Protection/Greening), "卫生保洁" (Sanitation/Cleaning), "教育培训" (Education/Training), "消防安全" (Fire Safety), "维权服务" (Rights Protection Services), "扶贫济困" (Poverty Alleviation/Relief), "科技创新" (Science and Technology Innovation), "电器维修" (Appliance Repair), "医疗保健" (Medical Care/Health), "社区矫正与安置帮教" (Community Correction and Placement/Help), and "其它" (Others).
- 身份** (Identity): Two dropdown menus with "高校人员" (University Staff) and "本专本科生" (Undergraduate/Postgraduate) selected.
- 学校** (School): Three dropdown menus with "汕头大学" (Shantou University), "汕头大学研究生学院" (Shantou University Graduate School), and "14土木工程" (14 Civil Engineering) selected.

Two "选择组织" (Select Organization) dialog boxes are shown below the form:

- The first dialog box shows a search interface with a search bar and a "搜索" (Search) button. A tree view on the left shows a hierarchy: 广东 (Guangdong) > 地市 (City) > 行业 (Industry) > 高校 (University), with "高校" highlighted by a red box.
- The second dialog box shows a tree view of organizations. "汕头大学" (Shantou University) is selected, and its sub-items are expanded. "汕头大学青年志愿者协会" (Shantou University Youth Volunteer Association) is highlighted by a red box. Other sub-items include "汕头大学青年志愿者协会'绿丝带'服务学习环保义工队", "汕头大学青年志愿者协会'萤火虫'爱心行动大队", "汕头大学青年志愿者协会曙光助学大队", and "汕头大学青年志愿者协会常设机构".

6、完整填写信息，点击“立即注册”，即可完成注册程序。

常见问题

一、注册问题：

1. 登录提示“您的帐号正在实名审批中，请耐心等待。。。”，

答：这是帐号在等待公安系统的身份证校验，需要等待公安系统身份校验通过后且组织管理员审核通过后才可登录帐号；在组织管理员不进行审核，系统会在3-5天自动审核通过的。

2. 收到短信提示“身份证信息校验不通过（或审核未通过），需要修改注册资料”

答：这是填写的注册资料有问题，需要登录电脑端，以注册时填写的帐号密码登录，进入网站-完善资料，进行资料修改或完善。

3. 注册时发现身份证信息已存在，但是不清楚帐号填写的手机和邮箱

答：（1）先尝试使用身份证号作为帐号，6个0作为密码进行登录；

（2）可通过“忘记密码”，在输入登录帐号时尝试用身份证作为帐号，经手机号码和邮箱获取验证码找回密码。

（3）如发现手机号码与邮箱不是本人，请将个人身份证号+姓名+正确的手机号码+问题发送到 i 志愿客服邮箱 izyz@vip.163.com（如果清楚自己的注册组织的用户最好联系自己归属组织的管理员进行密码重置）

4. 同一个身份证注册正式志愿者能不能同时组织管理员？

答：能。注册志愿者，也可以注册管理员。（注意：在注册管理员时的登录帐号必须不能与个人的有冲突。）

5. 我未注册过 i 志愿，为什么注册的时候会提示手机号已存在？

答：该情况可能是由于1. 学校或单位采用 excel 表格批量导入信息所致；2. 手机号在之前已经被人注册。如果是情况1，可在登录界面中点击忘记密码，从而找回密码。如果是情况2. 将个人身份证号+姓名+手机号码+问题发送到 i 志愿客服邮箱 izyz@vip.163.com

6. 发现注册时，归属组织选错了需要更改组织要怎么办？

答：等待注册时所选的错误归属组织审核了方可进入用户中心-完善资料，修改为正确的归属组织。情况有3种：

（1）审核通过，请在电脑端登陆帐号，首页右上方点击个人姓名进入用户中心，点击完善资料（分别有个人信息、背景经历、服务信息）在服务信息进行归属组织更改。

(2) 审核未通过，请在电脑端登陆帐号，点击完善资料或自动会跳转到完善资料页面进行资料更改。

(3) 审核中，请等待审核结果；请耐心等待该组织管理员审核了方可进行更改。如组织管理员不进行审核，3-5天平台会自动审核通过。

二、修改密码问题：

1. 出现帐号密码错误或者用户不存在情况，点击“忘记密码”，进行密码修改。

答：请在第一步输入帐号时尽量输入登录帐号（管理员除外）作为帐号，如忘记帐号请将个人身份证号+姓名+手机号码+问题发送至 i 志愿客服邮箱 izyz@vip.163.com，由工作人员协助处理。

2. 注册时没填写邮箱，点击“忘记密码”时，手机收不到验证码，怎么办？

答：首先，先查看发送的验证码是否被手机的安全软件拦截了，若排除上述原因，实在收不到验证码，可以联系自己归属组织的管理员进行密码重置或者发送姓名+身份证号+手机号码+所遇到的问题（同时提供身份证正反面图片）至 i 志愿系统客服邮箱：izyz@vip.163.com，由工作人员协助处理。

三、修改个人资料问题：

1. 志愿者如何修改自己的归属组织、手机号码和邮箱？

答：登录进入网站后，点击网站右上方的个人姓名进入用户中心->完善资料，进行资料修改。（如需更改归属单位，更改之后需等组织审核通过之后才算是修改成功。如组织审核不同意，也可进行再次修改。）

2. 怎么勾选网络文明这个选项？

答：登录进入网站后，点击网站右上角的个人姓名进入个人中心->完善资料，点击下一页。直到服务信息页面，服务类别勾选网络文明，填好身份和单位的相应信息，再进行提交。

四、登录问题：

1. 登录时发现身份证是自己的，可是姓名不是，怎么办？

答：一般这种情况为学校或单位采用 excel 表格批量导入信息所致。登录进入网站后，点击网站右上方的个人姓名进入用户中心->完善资料，进行资料修改。

2. 我注册了之后怎么显示审核中，无法登录？

答：新注册的用户需要等待注册时所选的组织审核通过后才能正常登录，如果注册时选错了组织：

等注册时所选的组织审核通过方可进行更改。如组织管理员不进行审核，3-5天平台会自动审核通过。登录进入网站后，点击网站右上方的个人姓名进入用户中心->完善资料，进行归属组织修改。（如需更改归属单位，更改之后需等组织审核通过之后才算是修改成功。如组织审核不同意，也可进行再次修改。）

3. 帐号无法进行登录，提示是"帐号被删除"，这是怎么回事？

答：这个情况是帐号被注销了，可以联系归属组织的管理员恢复帐号，或者发邮件至 i 志愿系统客服邮箱：izyz@vip.163.com，由工作人员协助处理。

五、其他问题

1. 关于身份信息校验情况说明？

（新注册用户一般为 24 小时即可处理完成，老用户的需要进行排队审核。）

（1）. 身份信息校验是我系统和公安系统对接的身份验证过程，主要为校验姓名和身份证号是否一致；身份信息校验分为请求中，校验中，不通过，未知以及通过 5 种状态。

（2）. 身份信息校验状态只有在通过和未知状态，组织管理员可对新注册的用户进行审核。除上两种状态，其他状态管理员均不可对新老用户进行审核。

（3）. 未知状态，一般原因为广东省外的身份证号码或者超过 24 小时未取得校验结果的数据，未知状态下组织管理员可以审核新注册的用户。

2. 关于登录帐号情况说明？

（1）每个用户有自身的一个登录帐号，登录帐号可分为手机号码，身份证号、邮箱或者注册时自设的用户名等等情况。

（2）微信端与电脑端是相统一的，登录帐号+密码方可登录；平台暂时是不支持更改登录帐号的。

如志愿者是本组织下的志愿者，可在后台查看一下登录帐号，告知志愿者的登录帐号，如不是本组织的话，用 Excel 表格统计将身份证+姓名+手机号码+问题发到客服邮箱 izyz@vip.163.com

3. 关于注册时（或者是忘记密码），手机（或者邮箱）获取不了验证，如何解决？

1. 可查询手机是否开通短信智能拦截或者是否安装的安全软件自动拦截。

2. 可查询邮箱设置是否开通拒收邮件功能或者进入垃圾邮件中查询。

在拦截处查询不到短信请向 i 志愿客服反应，并提供接收验证码信息的手机号码或邮箱；或者身份证+姓名+手机（邮箱）+问题发到客服邮箱 izyz@vip.163.com。

4. 关于面验，是怎么操作的？

面验指的是活动管理员查看需要面验的人员的身份证件，以确保信息真实性，注意以下几点：

1. 活动考勤前需要对未面验的志愿者进行面验，如未面验，会造成考勤失败；

2. 注册信息与身份证信息一致，面验通过；注册信息与身份证信息不一致，面验不通过；

3. 平台在活动开始前会以短信方式通知到需要面验志愿者携带身份证参加活动；

4. 面验通过的志愿者，下次活动无需面验；

5. 面验操作可在微信城市服务端、支付宝城市服务端、pc 端进行操作。

5. 在注册资料填写完成提交，页面提示“注册失败，请检测证件号”。

1. 请核实一下身份证是否正确的；

2. 尝试在服务类别中不要勾选网络文明；

3. 或者更换浏览器再次尝试注册。

6. 志愿者活动考勤时，只签到忘了签退，怎么办？

1. 签到和签退时间会产生一个时间差；时间差就是志愿者的服务时长，忘了签退算是考勤失败，没有服务时长。

2. 在已签到没有签退的情况下，由于已签到是存在考勤，人工补录时长当天补录不了时长（如果活动时间只有一天情况下只能进行活动补录）。

如有问题，请联系：李同学，电话：13411990063（660063），邮箱：14cli@stu.edu.cn