**2016汕头国际半程马拉松赛**

**志**

**愿**

**者**

**招募方案**

**一、志愿者部介绍**

志愿者部工作主要是对赛会志愿者进行战略规划、运行筹划和相关政策的研究制定，负责志愿者的需求分析、招募、培训、宣传、调配管理、表彰激励等工作，确保为马拉松比赛提供高水准的志愿服务。

**二、志愿者部工作职责**

(一)志愿者服务工作方案计划的制定和实施；

（二）根据各部门需求对志愿者岗位及人数等进行统计； (三)开展志愿者队伍的招募和培训组织工作；

(四)志愿者岗位分配和上岗服务综合管理；

(五)志愿者工作有关物资物料规划落实；

（六）配合相关部门进行志愿者活动策划和宣传推广；

(七)志愿者的工作保障及相关后勤服务；

(八)制定志愿者评优表彰等激励措施。

**三、志愿者基本条件**

(一)自愿参加2016汕头国际半程马拉松赛志愿服务工作；

(二)年满18周岁以上（1998年9月11日之前出生）；

(三)遵守国际法律法规，工作学习尽责，无犯罪记录；

(四)具备岗位能力素质，能够承担相应岗位职责；

(五)具备一定的外语基础和交流能力；

(六)热心公益事业，富有社会责任感，道德品质优良；

(七)保证有时间参加赛前培训、赛时服务和相关活动；

(八)自觉接受组委会的领导和管理，服从工作安排。

**四、志愿者权利**

(一)了解2016汕头国际半程马拉松赛志愿者工作；

(二)在岗位确定之前表达工作岗位的意愿；

(三)获得所在志愿服务岗位必要的工作保障；

(四)维护自身的正当权益；

(五)获得参与志愿服务工作的证明；

(六)参加赛事志愿者的评比表彰；

(七)对赛事志愿者工作提出意见和建议；

(八)申请退出志愿服务。

**五、志愿者义务**

（一）遵守马拉松赛各项规定，传播马拉松精神与理念；

（二）践行志愿服务，弘扬汕头精神、展现城市风貌；

(三)履行志愿服务承诺书；

(四)进行赛事志愿者的注册；

(五)完成相应的选拔、培训、考核和相关活动；

（六）遵守工作保密制度，维护汕头国际马拉松赛声誉；

（七）服从组委会的指挥和调配，服从工作岗位的安排；

（八）服从所在团队管理，认真完成志愿服务工作任务。**六、志愿者行为准则**

（一）遵守国家的法律、法令、法规，做合格公民；

（二）以自身的行动，践行志愿者精神，把爱心奉献给社会和需要帮助的人；

(三)积极参加志愿服务，不断提高服务技能；

(四)廉洁自律，不以任何理由收取服务对象的钱物；

(五)文明服务，维护志愿者的社会形象；

(六)服从安排，遵守志愿服务组织的有关规章制度；

(七)做好本职工作。

**七、志愿者服务守则**

志愿服务事业，是一个平凡而又伟大的事业，是一个深受党和政府支持、深受群众拥护的事业。作为参与这项崇高事业的一名成员，应自觉执行以下守则：

(一)弘扬无私奉献精神，不计个人名利得失。

(二)为社会尽一份责任，为他人送一片爱心。

(三)出入相友，守望相助。

(四)急困难者之所急，帮困难者之所需。

(五)服从组织需要，加强团队合作。

(六)待人以情，待人以诚。

(七)尊重受助者人格，严守受助人隐私。

(八)不断提高服务质量，不断增强服务技能。

(九)通过志愿服务，提升自身素质。

(十)接受监督，加强自律。

**八、志愿者管理办法**

为了规范和完善2016汕头国际半程马拉松赛志愿者管理工作，确保赛事顺利进行，同时弘扬汕头志愿服务精神，推动汕头城市文明建设的发展，特制定本管理办法。

**第一章 总则**

第一条 适用范围

本管理办法适用于2016汕头国际半程马拉松赛组织委员会（以下简称“组委会”）使用志愿者的各部门、志愿者来源单位。本办法所涉及的“志愿者”，指为“2016汕头国际半程马拉松赛”提供服务的志愿者。

第二条 　组织架构

本届赛事志愿服务管理工作实行层级管理，即在组委会的统一领导下，志愿者部负责志愿者的统筹、保障、监督、考核与表彰等工作。组委会各部门负责具体管理本部门志愿者。

**第二章 志愿者服务范围、岗位设定、申报流程**

第三条 　志愿者服务范围

志愿者为本届比赛的各项筹备工作、测试赛和比赛提供辅助性志愿服务。志愿者不应承担以下几方面工作：

(一)有重大管理责任的工作；

(二)有人身危险性的工作；

(三)纯体力劳动的工作；

(四)涉及有关机密的工作；

(五)有财务责任的工作；

(六)纯商业性质的工作；

(七)需由具有专业资格的人员实施的工作。

第四条　岗位设定

组委会各部门应根据工作任务和要求，明确本部门志愿者岗位和职责，科学合理安排岗位，做到人人有岗，岗岗有人。

第五条　志愿者申报流程

各部门填写《2016汕头国际半程马拉松赛志愿者岗位及人数需求统计表》，明确志愿者岗位设置、岗位要求、服务时间、地点、人数，由本部门负责人签字确认后，向志愿者部申报。需求表所填写的服务人数、工作岗位、工作时间等信息确定后，使用部门不得随意更改。

如遇特殊情况需进行志愿者人员变动，应先进行部门内部志愿者调整、优化，不得随意从其他部门借用、调用志愿者，避免引起管理上的混乱。

第六条 组委会各部门志愿者职责

志愿者协助组委会以下6大部门完成相关工作。

**志愿者部：**协助做好全体志愿者的统筹管理、协调监督、人员调配工作。设置志愿者人员应急小组，随时补充因临时变动造成的志愿者岗位空缺。

**竞赛部：**协助医疗救护、沿途饮料饮水站、赛道指引、喷淋点、检录、存取包、为起终点竞赛区域提供服务、成统、收容、赛后控制、兴奋剂检测、场地器材支持。协助场地运行包括环境景观、临时设施、水电消防、网络通信等保障工作。

**后勤保障部：**协助做好赛事物资的管理、参赛物资分拣发放、运动员完赛礼包发放、交通运输、赛会车辆使用管理、车辆停放管理、赛时现场服务支持、通讯器材、完赛物资发放、工作人员餐饮、赛后运动员恢复理疗以及其它赛事物资的准备工作。

**办公室：**协助处理办公室日常行政事务及综合协调、接受赛事信息咨询、证件制作发放。协助做好运动员、赛会特邀人员、官员、媒体、赞助商等嘉宾的接待工作。

**市场推广部：**协助宣传新闻采编、官网维护、开幕式礼仪、发令、颁奖礼仪、提供赛事及外籍运动员翻译服务等。协助赛事市场推广、广告巡查维护等工作。

**安保交通部：**协助起终点及赛道的安全保卫、交通管控和证件监管，协助做好运动员、工作人员、媒体、嘉宾等人员的出入口秩序引导工作。 协助维护起终点广场和周边区域的现场秩序和流线疏导，并为运动员、观众提供指引和咨询服务。协助看护现场各出入口秩序，引导参赛选手有序地进出广场。

**摄影录像组：**在赛事期间，拍摄工作人员、嘉宾、志愿者、现场观众、运动员、安保人员、医疗人员等感人图片、视频，为赛事宣传、赛事图片展、优秀工作人员评选提供图片、视频等素材。

**第三章 团队组建与志愿者管理**

第七条 志愿者来源

根据赛事要求及特点，志愿者团队将由以汕头高校为主、汕头市志愿者单位以及社会热心个人的结构形成。

第八条 管理机制

志愿者上岗服务期间，按照“谁使用、谁管理、谁保障、谁负责”的原则，各部门具体负责本部门志愿者服务期间的管理、安全、考勤、交通、餐饮、物资配发等工作。志愿者部配合做好有关协调统筹工作。

各部门需确定一名负责人分管志愿者工作，并指定一名工作人员作为联络员负责本部门志愿者管理、后勤保障工作，并与志愿者部联络员做好工作对接。

志愿者来源单位应明确至少一名专职工作人员协同志愿者部工作，担任志愿者队伍联络员，负责本单位志愿者的信息化管理、组织协调、后勤保障、宣传、考勤、激励等工作，为志愿者参与服务提供便利条件。

第九条 志愿者培训

志愿者部负责志愿者的通用培训，内容包括：马拉松赛情况介绍、志愿服务理念与礼仪、汕头城市文化、团队管理等。

各志愿者使用部门负责组织本部门的专业岗位与上岗实习培训。

第十条　志愿者后勤保障

各部门专人跟进志愿者后勤保障，负责本部门志愿者组织管理、物资领取、餐饮、交通安排等工作。

**赛时的餐饮和交通：**

志愿者餐饮：在明确志愿者用餐数量、饮用水数量、配送地址、配送时间后报后勤保障部，同时由志愿者部备案。

志愿者交通：在明确志愿者接送时间、地点、人数、用车联络人后报后勤保障部，同时由志愿者部备案。

后勤部要做好餐饮配送、车辆调度等统筹协调工作。

提前上岗志愿者的餐饮和交通：由各个部门切实做好相关保障。此外，各部门需将用人计划表报志愿者部备案。

各部门使用志愿者应遵守志愿者来源单位管理制度，不影响志愿者的正常学习、活动和休息时间。

志愿者的服装和保险：由组委会提供。

**第四章 志愿者的表彰激励**

第十一条 组委会将为所有到岗志愿者颁发本届马拉松赛参与志愿服务的证书。

第十二条 评选优秀志愿者个人、组织或工作机构，并授予相应荣誉及证书。

**附则**

第十三条 本管理办法自颁布之日起生效。

第十四条 本管理办法解释权归2016汕头国际半程马拉松赛组委会所有。

**九、赛事信息**

1、赛事名称：XXX · 2016汕头国际半程马拉松赛

2、比赛日期：2016年12月25日（星期天）

3、比赛时间：上午8:00起跑

4、比赛地点：汕头市

5、比赛项目：半程马拉松、迷你欢乐跑

6、比赛规模：半程马拉松项：4000名、欢乐跑：6000名。

7、比赛主会场：汕头市海滨体育场

8、赛事起终点：汕头市人民广场

9、马拉松文化周：汕头市人民广场

**十、赛事机构**

1、主办单位：中国田径协会

汕头市人民政府

2、承办单位：汕头市体育局

汕头市长跑协会

3、成员单位：中共汕头市委宣传部

共青团汕头市委员会

汕头市财政局

汕头市公安局

汕头市城市综合管理局

汕头市广播电视台

汕头市卫生和计划生育局

汕头市交通运输局

汕头市外事侨务局

汕头市气象局

汕头市公安消防局

4、支持单位：汕头大学

广东省潮人海外联谊会

汕头市旅游局

汕头市文化广电新闻出版局

汕头市总工会

汕头市国土资源局

广东电网汕头供电局

中国电信汕头分公司

中国移动汕头分公司

中国联通汕头分公司

汕头市工商业联合会

中国中交集团

汕头市无线电管理办公室

5、赛事运营单位：深圳市先奥体育文化传播有限公司

**十一、比赛路线**

半程路线：人民广场（起点） 海滨路北侧东往西 西堤码头折返 海滨路南侧西往东 石炮台公园 经华侨公园 中山东路南侧西往东 中泰立交桥上南侧 中山东路与泰星路交界折返 中山东路北侧东往西 中泰立交桥北侧 中山东路与金环南路交界处折返 中山东路南侧西往东 海滨路经华侨公园 海滨路北侧东往西 石炮台公园 人民广场（终点）全程21.0975公里

迷你欢乐跑路线：人民广场（起点） 海滨路北侧东往西 镇邦路折返 海滨路南侧西往东 新兴路口折返 人民广场（终点）全程约4公里

**十二、志愿者工作小组联络成员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** | **单 位** | **职 能** | **联系电话** |
| 王江锋 | 共青团汕头市委员会副书记 | 志愿者总指挥 | 13600136735 |
| 郑正富 | 汕头市长跑协会 | 志愿者联络员 | 13632944929 |
|  | 共青团汕头市委员会 | 志愿者联络员 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**十三、志愿者工作时间计划安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **时  间** | **工 作 内 容** |
| 8月20 — 8月25日 | 拟制马拉松志愿者工作推进计划，制定整体工作方案。 |
| 8月25日 — 9月15日 | 收集各部门志愿者需求，确定志愿者数量、服务内容、岗位。 |
| 9月16日 — 9月20日 | 1、审定各部门志愿者需求内容；  2、根据各部门工作需求，编排志愿者岗位及工作内容。 |
| 9月21日 — 9月28日 | 与共青团对接开启招募工作及招募需求； |
| 9月26日 — 10月10日 | 1、与共青团对接，启动志愿者招募工作；  2、协同共青团的与各志愿者提供单位（组织）召开志愿者招募工作会议，确定各志愿者提供单位（组织）的志愿者人数。 |
| 10月11日— 11月18日 | 1、确定所有志愿者人员名单，制定志愿者名册；  2、制定志愿者组织架构，编排志愿者的工作岗位、工作组别、工作号码。  3、确保数量充足、素质优良的志愿者队伍为赛会提供充分的人力资源保障。 |
| 11月26日、27日 | 所有志愿者通岗培训。（马拉松运动知识、赛事信息、志愿者服务、志愿者礼仪等） |
| 12月1日—12月10日 | 制定志愿者接送方案，配备证件和服装等装备，同时协商好用餐、饮水、保险等问题，为志愿者提供一个人性和安全的工作氛围。 |
| 12月10、11、17、18日 | 专业岗位知识培训，包括本岗位的业务目标、工作任务、工作流程、岗位责职、人员情况、标准规范、服务要求、注意事项等。 |
| 12月24日 | 由各部门各岗位主管或技术官员带领本岗位的志愿者到比赛 |
| 8月20 — 8月25日 | 拟制马拉松志愿者工作推进计划，制定整体工作方案。 |

**十四、志愿者招募计划**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门 | 序号 | 职能 | 组别 | 小组 | 志愿者数量 | 志愿者组织 |
| 竞赛部 | 1 | 医疗救护 | 赛道医疗 | 20 | 200 |  |
| 医疗站 | 8 | 32 |  |
| 医疗车 | 8 | 16 |  |
| 2 | 起终点 | 检录 | 4 | 28 |  |
| 发令 | 2 | 20 |  |
| 终点 | 5 | 44 |  |
| 3 | 赛后服务 | 兴奋剂检测 | 1 | 4 |  |
| 4 | 5公里 | 饮料饮水 | 1 | 25 |  |
| 7.5公里 | 用水、饮料、饮水 | 1 | 25 |  |
| 10公里 | 饮料、饮水 | 1 | 25 |  |
| 12.5公里 | 用水、饮料、饮水 | 1 | 25 |  |
| 15公里 | 饮料、饮水、食品 | 1 |  |  |
| 17.5公里 | 用水、饮料、饮水、食品 | 1 |  |  |
| 20公里 | 饮料、饮水 | 1 |  |  |
| 5 | 裁判组 | 终点计时 | 1 | 2 |  |
| 裁判员服务 | 1 | 4 |  |
| 收容车 | 3 | 6 |  |
| 计时点引导 | 3 | 6 |  |
| 6 | 场地保障 | 场地服务 | 22 | 38 |  |
| 集结引导 | 1 | 8 |  |
| 洗手间 | 3 | 6 |  |
| VIP嘉宾引导 | 1 | 4 |  |
| 水电保障 | 1 | 5 |  |
| 机动保障 | 1 | 5 |  |
| 志愿者部 | 7 | 保障服务 | 志愿者培训 | 1 | 0 |  |
| 志愿者接送 | 1 | 6 |  |
| 应急机动 | 1 | 20 |  |
| 8 | 赛事服务 | 摄影录像 | 1 | 11 |  |
| 市场推广 | 9 | 保障服务 | 综合工作 | 1 | 6 |  |
| 翻译 | 2 | 4 |  |
| 拉拉队 | 1 | 8 |  |
| 10 | 仪式 | 主席台 | 1 | 6 |  |
| 颁奖表演 | 1 | 6 |  |
| 仪式秩序 | 1 | 16 |  |
| 表演协助 | 1 | 4 |  |
| 文化周秩序 | 1 | 20 |  |
| 礼仪服务 | 1 | 11 |  |
| 后勤保障 | 11 | 物资管理 | 参赛包分装 | 4 | 40 |  |
| 完赛包分装 | 4 | 40 |  |
| 参赛包发放 | 12 | 36 |  |
| 完赛包发放 | 6 | 40 |  |
| 20 |  |
| 12 | 运动员服务 | 存取包 | 8 | 36 |  |
| 13 | 赛事服务 | 车辆管理 |  | 38 |  |
| 通讯器材 |  |  |  |
| 嘉宾接待 |  | 3 |  |
| 14 | 保障服务 | 证件发放 |  | 0 |  |
| 信息咨询 |  | 2 |  |
| 餐饮 |  | 4 |  |

共需志愿者818名，全部采用定点、定岗、定编的管理办法，让每位志愿者明白自己的工作岗位及工作内容。

**十五、志愿者保障和激励**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作保障** | 赛会工作证 |  | 由赛会为志愿者统一制作的志愿者工作证件。 |
| 统一的志愿者服装、帽子 | QQ图片20151130165202 | 发放志愿者特制的志愿者长袖服饰及印有赛事信息的帽子。 |
| 工作路餐 |  | 服务期间，由组委会提供统一安排工作用餐。 |
| 车辆接送 |  | 服务期间统一由组委会安排车辆接送。 |
| 保险 |  | 组委会将为所有志愿者购买人身意外险。 |
| 会员 |  | 所有参加赛会服务的志愿者，都将成为汕头市长跑协会的会员资格。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 志愿者证书 | 证书 | 所有参与赛事服务的志愿者，由组委会颁发志愿者服务证书 |
|  | 礼包 | 完赛包 | 所有参与赛事服务志愿者，发放与运动员同等的完赛礼包，包括完赛纪念牌等。 |
|  | 优秀志愿者 评选 | 笑 | 根据服务时间和服务效果，评选优秀赛会志愿者个人、团队，授予荣誉称号。 |
|  | 宣传、表彰 |  | 赛前、赛中、赛后通过电台、电视、专访对志愿者进行宣传。并通过官方网站、官方微信、微博，建立志愿者纪念板块进行集中报道与表彰。 |

**2016汕头国际半程马拉松组委会**

**二0一六年十月六日**